

1. La démarche RSE chez VDI GROUP

1.1 VDI adhère aux 10 principes du pacte mondial des nations unies et de l'organisation internationale du travail (OIT).

Ces principes directeurs internes reposent sur le respect de la Déclaration universelle des droits de l'homme, de la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, de la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et de la Convention des Nations unies contre la subornation.

Droits de l'homme

VDI Group soutient les droits de l'homme par sa **contribution financière sous forme de dons à l'association Coup de pouce** : 5000€ ont ainsi été versés en 2017. Par ailleurs un don a été effectué à l'association Terre Citoyenne.

Depuis 20 ans, l'association Coup de Pouce agit en partenariat avec les villes et l'Education Nationale pour permettre à chaque enfant, quel que soit son environnement social ou son contexte familial, d'accéder à un parcours de réussite scolaire et de devenir un citoyen responsable.

L'association Terre Citoyenne, créée en 2012, s'investit dans 3 domaines d'actions tout à fait complémentaires : la solidarité internationale, la solidarité locale et l'éducation à la citoyenneté.

Travail

VDI Group respecte les principes l'organisation internationale du travail (OIT) et promeut la diversité via son **partenariat avec le Réseau APF Entreprises** (Association des Paralysés de France). 20 000€ de montage de pack batteries ont ainsi été confiés à l'APF d'Echirolles en 2017.

APF Entreprises est le 1^{er} réseau nation du secteur adapté et protégé qui est composé d'établissements et service d'aide par le travail et d'entreprises adaptées, ce réseau comprend plus de 4000 salariés et usagers dont 90% en situation de handicap.

Par ailleurs **un CHSCT a été mis en place courant 2017** ; il est composé de 6 membres : 1 directeur, 2 membres permanents et 3 élus du personnel.

Enfin, **VDI Group a engagé les démarches pour un changement de mutuelle santé et prévoyance** pour ses employés. Ceci afin de souscrire à une mutuelle responsable et afin de faire bénéficier ses employés d'une meilleure protection à un meilleur cout. Cette mutuelle est entrée en vigueur au 01/01/2018.

Environnement

VDI GROUP prend des initiatives et met en place des plans d'actions afin de promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.

VDI Group a pris une participation dans l'organisme SCRELEC en 2017 et Thierry Bouvat, directeur général de VDI Group est devenu un des administrateurs de SCRELEC.

SCRELEC est un éco-organisme à but non lucratif agréé par les pouvoirs publics dont la double mission est de prendre en charge les piles et les petites batteries usagées, et de sensibiliser les citoyens à la collecte sélective de ces déchets.

VDI Group a continué son programme de dématérialisation des factures clients en 2017 :

- Dématérialisation des factures en EDI vers la SNCF et en PDF Signé
- Dématérialisation des factures à destinations de l'Etat et des collectivités locales grâce au déploiement d'un flux EDI vers la plateforme Chorus Pro.
- D'autres projets EDI sont prévus sur 2018 sur d'importants clients

Le nombre de factures émises en version dématérialisée (PDF signé et EDI) en 2017 a été de 9 745 sur un total d'environ 98 000 factures annuelles adressées aux clients BtoB, le nombre de facture en PDF non signé représentant 59% des 98 000 factures soit 58 222 factures.

Par ailleurs, plus de 115 000 factures sont envoyées chaque années aux clients web BtoC, ces factures étant systématiquement envoyées en PDF non signé.

Le programme de dématérialisation en EDI et PDF signé a permis de convertir 9745 factures en version dématérialisées, alors qu'elles étaient précédemment principalement envoyées par courrier.

Basée sur l'estimation du cabinet Carbone 4, selon lequel une facture papier consomme 74g eqCO2 et selon lequel une facture électronique consomme 20g eqCO2, c'est une économie de plus de 526 kg de Carbone qui a été réalisée sur 2017 grâce à la dématérialisation partielle des factures clients (PDF signé et EDI).

VDI Group a également mis en place une nouvelle filière de traitement des déchets Lithium en 2017 ; ces déchets n'étant pas pris en charge précédemment par les partenaires de recyclage de VDI Group.

Un suivi des transporteurs en termes de bilan Carbone a aussi été initié en 2017, ceci afin de connaître quantité moyenne de CO2 émise par colis et par palette en fonction des destinations et du type de flux.

Enfin, comme chaque année VDI Group a participé au Challenge mobilité : le site de St Egrève a fait 784 km en mode de transport « doux (vélos, covoiturage, transport en commun, ...) » sur cette journée.

Lutte contre la corruption

VDI GROUP veille à s'opposer à la corruption sous toutes ses formes.

La société a mis en place courant 2017, le code de conduite défini par la loi SAPIN 2.

1.2 Management de l'environnement

Le respect de l'environnement constitue un enjeu essentiel pour VDI GROUP qui est certifié ISO 14001 selon le tableau ci-dessous :

5 Sites certifiés ISO 14001	Date de 1^{ère} certification
VDI Group – Siège Social – Champagne au Mont d'Or - France	2011
VDI Group – Logistique – Corbas - France	2011
VDI Group – Battery Division – St Egrève - France	2011
Allbatteries UK – Angleterre	2011
VDI Espana	2017

Afin de mettre en œuvre cette politique, le groupe a nommé une responsable QSE, chargée, entre autre, de contrôler et de minimiser l'impact environnemental de ses activités et produits tout au long de leur cycle de vie et de sensibiliser et informer les salariés aux problématiques environnementales (gestion des déchets et particulièrement le tri ou le recyclage, économie d'énergie, etc.).

1.2.1 Pollution et gestion des déchets

Pollution et gestion des déchets

Les activités directes de VDI GROUP ne représentent pas de risques environnementaux forts, ni de pollutions majeures (rejets dans l'eau, l'air, le sol, nuisances sonores, utilisation des sols, etc.). Seuls les produits qui sont distribués par VDI Group peuvent avoir un impact environnemental lors de leur fin de vie pour cette raison VDI GROUP a mis en place une politique de gestion des déchets formalisées par des points de collecte et des partenariats avec les éco-organismes.

Eco-organismes et points de collecte

Dans le cadre de ses activités et via ses clients, VDI Group contribue à la production de déchets dangereux pour l'environnement, tels que les piles, les batteries et divers types de Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE).

Conscient de cet aspect environnemental, VDI Group propose à ses clients des solutions de collecte adaptées.

VDI Group a choisi d'adhérer à des Eco-organismes agréés afin d'assurer une gestion optimale des déchets produits par ses clients, tout en répondant aux exigences légales en matière de collecte et de recyclage.

Ces éco-organismes sont les suivants :

- Srelec pour la récupération des piles et accumulateurs
- Recylex pour la récupération des batteries au plomb
- Eco Emballages pour les emballages
- Et pour les autres pays : Ecosurety (Royaume-Uni), Ocorecell IFA (Allemagne), Ecor'lt (Italie), Unibat (Espagne), Corepile et ATBR (Réunion), Bebat (Belgique)

Plus de 92 tonnes de déchets de nos clients ont été collectés par nos partenaires en 2016 et 64 tonnes en 2017 sur plus de 500 sites.

Focus sur les filières de déchets (en place au niveau de l'entrepôt logistique)

Afin d'assurer des conditions de stockage sécuritaires et adaptées pour chaque typologie de déchets, les filières de tri ont été revisitées et réorganisées en 2014.

	Année 2017
Déchets piles et batteries	5 tonnes
Déchets batteries plomb	12 tonnes
Déchets chimiques	0,22 tonnes
DEEE	3,06 tonne
Papiers / Cartons	41,81 tonnes
Plastiques	3,12 tonnes

De plus, les consignes de sécurité en termes de manipulation et d'entreposage des déchets ont été renforcées et le personnel sensibilisé.

1.2.2 Utilisation durable des ressources

VDI GROUP n'exerce pas d'activité de production industrielle. Son utilisation de ressources se limite donc aux consommables de bureau et aux ressources utilisées de manière mutualisée pour faire fonctionner les bâtiments qu'occupent ses bureaux.

Consommation de matières premières

Les principales matières premières que la société consomme sont les calages de conditionnement et le papier (imprimantes, photocopieurs, supports de marketing).

Calage et conditionnement

Nos équipes recherchent continuellement des solutions afin de réduire l'impact environnemental des dispositifs d'emballage et de calage, tout en assurant une protection optimale des produits lors de leur transport.

Dans ce cadre, des techniques d'emballage respectueuses de l'environnement ont été expérimentées depuis 2013 et notamment le système de calage en papier froissé 100% recyclé et labellisé « Blaue Angel ».

Cette méthode d'emballage éco-responsable assure un maintien et une protection satisfaisante des produits, et le papier est facilement recyclable par le client.

Papier

Depuis 2013, la consommation de ramettes papier est suivie à l'aide d'indicateurs pour les quatre sites entrant dans le périmètre de la certification environnementale.

Depuis plusieurs années nos catalogues produits sont édités exclusivement sous format dématérialisé et non plus sous format papier.

Le nombre de ramettes de papier utilisées en 2017 s'est élevé à 2190 (périmètre 4 sites ISO 14 001) et 2319 en 2016.

Des actions de réduction de ces consommations sont en place : telles que la limitation des impressions avec un nombre réduit d'imprimantes sur les différents sites, l'impression en recto-verso ou l'utilisation des papiers en brouillon.

Le personnel est également sensibilisé sur le sujet et par la politique « 0 papier » vers laquelle le groupe souhaite tendre.

Consommation d'énergie

La consommation directe d'énergie de VDI GROUP est celle de ses bâtiments pour les différents besoins que sont le chauffage, la climatisation, la ventilation, l'éclairage et les équipements de bureautique.

En 2017, la consommation d'électricité sur nos 3 principaux sites français s'est élevée à 381 841 kWh contre 362 254 kWh en 2016.

Changement climatique : rejets de gaz à effet de serre

L'impact de VDI GROUP concerne les 4 principaux postes d'émissions suivants :

- consommation énergétique du bâtiment
- fuites de gaz frigorigènes de la climatisation
- achat de papiers
- déplacements professionnels et déplacements domicile-travail

VDI GROUP n'a pas mesuré l'impact de ces postes sur les émissions de gaz à effet de serre.

Néanmoins, depuis sa création, VDI GROUP a organisé son activité commerciale autour de la télévente ce qui lui permet de limiter les déplacements professionnels de ses salariés.

Conscient que les ressources s'épuiseront un jour, VDI Group apporte aussi une réflexion particulière concernant ses projets d'aménagement ou de réaménagement des locaux et d'implication du personnel à être plus respectueux de l'environnement.

Protection de la biodiversité

VDI GROUP ne possède pas de sites situés dans les aires protégées ou en zones riches en biodiversité.

1.3 Responsabilité Sociale

1.3.1 Evolution des ressources humaines

Effectif

L'effectif total du Groupe est de 266 salariés.

Répartition des salariés par zones géographiques au 31/12/2017 :

	Effectif
France	162
Europe	47
Monde	57
Total	266

Répartition des salariés par sexe au 31/12/2017 :

	Hommes	Femmes
France	95	67
Europe	29	18
Monde	7	50
Total	131	135

Répartition des salariés par tranches d'âges au 31/12/2017 :

Répartition des salariés par ancienneté au 31/12/2017 :

Tranche d'âge	Effectif	Tranche d'ancienneté	Effectif
Moins de 25 ans	15	Moins de 3 ans	77
26-35 ans	104	3-6 ans	69
36-45 ans	80	7-10 ans	61
46-55 ans	53	11-15 ans	31
Plus de 55 ans	14	Plus de 15 ans	28
Total	266	Total	266

Taux de rotation du personnel

La population, jeune, dynamique de la société entraîne un turnover classique qui amène à rechercher des candidats de façon permanente, essentiellement pour des remplacements de départs ou d'absence de type congés maternités.

Turnover (Périmètre Monde)	
France	28%
Angleterre	52%
Espagne	23%
Allemagne	N/A
Tunisie	11%
Italie	25%
Chine	0%
Belgique	0%
Taux global	26%

Le taux de rotation du personnel est calculé de la manière suivante : (entrées + sorties)/2 rapporté à l'effectif à la fin de l'exercice précédent.

Rémunération

VDI GROUP a la conviction qu'une politique de rémunération cohérente et attractive pour l'ensemble des collaborateurs renforce l'engagement et l'implication de ses équipes.

Les dispositifs de rémunérations et d'avantages, qui tiennent compte des contextes locaux, sont coordonnés dans un esprit de transparence et d'équité. Ils s'appuient notamment sur la réalisation d'études des rémunérations par fonction et par zone géographique et se font dans une logique de maîtrise de la masse salariale.

Le positionnement en terme de rémunération est analysé afin de contrôler sa cohérence avec chaque paramètre local, tel que le droit social, la situation économique, le marché du travail et la concurrence.

Le détail des charges salariales et sociales de personnel est le suivant pour l'année 2017 :

Charges de personnel	31/12/2017
Rémunération du personnel	6 656 204
Charges sociales	2 208 422
Total	8 864 626

Un cycle de revue de la rémunération est mené chaque année au travers des entretiens individuels. Des entretiens annuels de progression sont aussi réalisés dans les filiales étrangères. Cette revue est individualisée pour la catégorie des cadres, en fonction de critères de performance. Pour les autres catégories de salariés, elle le sera sur une base de grille de salaire.

VDI GROUP participe également, selon les lois et les usages de chaque pays, à la prise en charge des frais de santé et des régimes de prévoyance offrant différentes garanties complémentaires aux salariés.

1.3.2 Organisation du travail

Organisation du temps de travail pour l'année écoulée

En France, le travail de la société est essentiellement organisé sur des plannings lissés sur 35 heures hebdomadaires (avec ou sans cycle). Toutes les nouvelles embauches se font systématiquement sur des plannings de 35 heures hebdomadaires maximum.

Sur le site de Corbas, les équipes fonctionnent en 2x8 ou en journée, avec une adaptation des rythmes horaires en fonction des impératifs de l'activité, mais également des souhaits des salariés.

Sur les sites de Champagne au Mont d'Or et de St Egrève, le rythme du travail est réparti en journée ou au forfait pour les cadres, des horaires décalés en cycle sont instaurés pour le service de la relation client ; le personnel des boutiques en France est également soumis à ce type d'horaires.

Au sein des filiales étrangères de VDI GROUP aucun collaborateur ne travaille en équipe, ni en horaires alternés.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est le ratio entre le nombre d'heures d'absence et le nombre d'heures théoriques de présence.

Le taux moyen d'absentéisme sur l'année 2017 pour l'ensemble des salariés du périmètre France s'est élevé à 8.11% (8.58% en 2016).

1.3.3 Relation sociales

Organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec celui-ci

Les réunions avec les instances représentatives du personnel sont tenues régulièrement et dans les délais légaux qui s'imposent. Les élus sont informés et consultés sur les thématiques légales et dans les délais légaux.

Des réunions avec le Comité d'Entreprises de VDI Group, ainsi que des réunions avec les délégués du personnel sont tenues chaque mois dans le cadre de la négociation collective et du dialogue social. Leur objectif vise à améliorer les conditions de travail du personnel, afin que chaque collaborateur se sente représenté et que les besoins du personnel nécessaires à l'efficacité et au bien-être soient respectés.

Ces représentants du personnel sont aussi invités à participer aux Conseils d'Administration du Groupe qui se tiennent chaque trimestre.

Les filiales étrangères ne disposent pas de représentant du personnel néanmoins la politique de management participatif qui s'applique à l'ensemble du groupe permet aux salariés de ces filiales de faire entendre leur point de vue.

Communication interne de proximité

Pour favoriser les échanges, la bonne compréhension des enjeux et de la stratégie du Groupe, VDI GROUP déploie un dispositif de communication interne proche des équipes.

Premier outil de communication à l'arrivée d'un collaborateur : **le livret de bienvenue**. Conçu pour accompagner chaque nouvel arrivant dans son parcours au sein de l'entreprise, il contient toutes les informations sociales utiles au quotidien, explique l'organisation de l'entreprise, présente ses métiers, sa culture et ses valeurs.

Le VDI Group News, **journal interne** édité tous les 2 mois, est distribué à l'ensemble des collaborateurs. Il est également traduit en plusieurs langues et envoyé aux salariés des filiales étrangères. Il véhicule la stratégie du Groupe, se veut le reflet du terrain avec des interviews de collaborateurs. Il permet de fédérer les équipes autour des projets du groupe.

Plusieurs supports de communication interne complémentaires participent à une communication de proximité avec les collaborateurs (repas partagés, soirée annuelle, rencontres sportives, ...).

Enfin, pour aller à la rencontre de ses collaborateurs répartis sur une trentaine de sites et favoriser les échanges avec le Comité de Direction, VDI GROUP les réunit chaque année avec trois objectifs essentiels : faire le point sur l'année écoulée et présenter les perspectives de celle à venir, fédérer les équipes autour du projet d'entreprise, et valoriser le travail de chacun. En 2017, le séminaire annuel a réuni une quarantaine de responsables du Groupe sur l'île des Embiez.

1.3.4 Santé et Sécurité des hommes au travail

Les conditions de santé et de sécurité au travail

La Direction souhaite continuer à améliorer les conditions de travail et maintenir ses actions pour diminuer la pénibilité au travail. Des formations, actions et groupes de travail sont en place afin d'améliorer les conditions de travail.

Le responsable Qualité-Sécurité-Environnement suit un plan d'actions couvrant les principaux sites du Groupe et visant les principaux enjeux en matière de sécurité : pénibilité, formation à la sécurité, prévention des expositions et des risques, etc.

Conformément au code du travail, des sauveteurs secouristes du travail ont été nommés et formés pour pouvoir assurer la sécurité des collaborateurs. Ils sont 6 sur le site de Corbas et 3 sur le site de St Egrève. Ces collaborateurs suivent régulièrement des formations pour le maintien et l'actualisation de leurs compétences.

Accidents du travail

Il y a eu 9 accidents de travail avec arrêt, dénombrés sur l'année 2017 sur le périmètre France, contre 12 en 2016.

1.3.5 Formation

VDI Group porte une attention particulière à la formation de ses collaborateurs. Ceux-ci ont donc bénéficié en 2017 de formation leur permettant d'accroître leurs compétences dans leur travail au quotidien. Ces formations portaient sur des thèmes comme la sécurité, les techniques de ventes, le management ou encore le développement de compétences spécifiques (logiciels informatiques, ...etc).

1.3.6 Egalité de traitement

Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

Le groupe applique une politique stricte d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, dès leur recrutement et tout au long de leur carrière professionnelle.

Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

Le groupe porte une attention particulière à l'emploi des personnes handicapées aussi bien dans les sociétés françaises que dans les filiales étrangères.

En France, le taux d'atteinte des seuils réglementés pour les travailleurs présentant un handicap est ainsi de 100%.

La société entretient par ailleurs des relations avec les AGEFIPH, dans le cadre de plans de maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés.

Politique de lutte contre les discriminations

La société applique un principe de non-discrimination dans le cadre des recrutements, des évolutions professionnelles, et dans notre politique de rémunération.

Ces mêmes dispositions s'appliquent au sein des filiales étrangères.

1.4 Engagement sociétal en faveur du développement durable

1.4.1 Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

Le Groupe emploie au total 266 personnes, réparties en France entre le siège (Champagne au Mont d'Or, 69), le service commercial (St Egrève, 38), la plateforme logistique (Corbas, 69) et les boutiques (Paris, région lyonnaise, sud de la France) et à l'étranger en Angleterre, Belgique, Chine, Espagne, Italie et Tunisie.

Ces emplois constituent notre contribution directe à l'emploi local, à laquelle s'ajoutent les retombées indirectes en matière d'emplois et d'activité économique chez nos prestataires et fournisseurs.

1.4.2 Relation fournisseur

VDI GROUP veille à mettre en œuvre une politique d'achats responsable et à collaborer avec des fournisseurs dont les pratiques commerciales et industrielles respectent ce principe. En 2017, une politique Achat formalisée ainsi qu'une politique cadeau ont été mises en place au sein du groupe. Par ailleurs, le processus de choix des fournisseurs repose sur un support d'évaluation qui intègre des critères environnementaux comme la localisation géographique du fournisseur ou encore le mode de transport utilisé avec ce fournisseur.

1.5 Qualité et satisfaction Client

1.5.1 Certification ISO 9001

Depuis 2005, le Groupe poursuit une politique de certification de management de la qualité avec une forte orientation client et une volonté d'amélioration continue.

Les sites suivants sont certifiés ISO 9001 :

7 Sites certifiés ISO 9001	Date de certification
VDI Group – Siège Social – Champagne au Mont d'Or - France	2005
VDI Group – Logistique – Corbas - France	2005
VDI Group – Battery Division – St Egrève - France	2005
VDI Group – Battery Division – Croix - France	2014
GM Equipement – Health and Safety Division – Vannes – France	2005
Allbatteries UK – Battery Division – Solihull - Angleterre	2005
VDI Tunisie – Battery Division – La Manouba – Tunisie	2005
VDI Espana– Battery Division – Barcelone - Espagne	2017

1.5.2 Démarche Qualité

Parallèlement à la certification ISO 9001, VDI GROUP s'attache à offrir un service de qualité à ses clients : la réactivité et le respect des délais d'envoi des commandes clients sont essentiels pour notre activité. VDI GROUP a également défini et déployé une démarche qualité applicable à l'ensemble de ses clients dont l'objectif est de garantir la satisfaction des clients. La démarche qualité de VDI GROUP repose, sur les composants suivants :

Une organisation

Un responsable qualité anime le déploiement de la démarche, les processus associés et assiste les collaborateurs ; il est responsable de la démarche qualité du groupe, de son évaluation permanente et de son amélioration.

Un réseau de correspondants qualité pour l'identification et le suivi des risques/alertes client.

Le responsable qualité rapporte directement au Comité de direction du groupe.

Des actions de formation et de sensibilisation

Dès leur arrivée au sein de VDI GROUP, les collaborateurs sont sensibilisés à la démarche qualité du groupe. Cette première sensibilisation est complétée par des sessions de formation au fur et à mesure de leur progression dans l'entreprise et des besoins identifiés.

Des ressources

Les collaborateurs disposent d'outils, de recueils de procédures, de documents-types, qui favorisent la maîtrise de la qualité des prestations dont ils ont la charge et leur apportent des réponses opérationnelles lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés.

Un processus de détection et de gestion des risques qualité

Ce processus implique l'ensemble du management et est intégré au sein même du dispositif de pilotage du groupe.

Des indicateurs mensuels des non qualités clients permettent de mesurer l'efficacité de la démarche.

1.6 Gaïa-Index

L'investissement socialement responsable est aujourd'hui un enjeu économique et financier qui a un impact de plus en plus fort sur la stratégie des sociétés et des investisseurs. Avec le Gaia Index, les émetteurs, les investisseurs peuvent apprécier concrètement l'engagement de VDI GROUP dans le développement durable.



Gaïa-Index

N°9 parmi les sociétés dont le chiffre d'affaires est inférieur à 150 M€
Classé 89^{ème} parmi 230 sociétés au classement général

L'indice Gaia index, mis en place par IDMidcaps et Ethifinance, avec le soutien de la Société Française des Analystes Financiers et Middledext, mesure l'engagement des valeurs moyennes en termes de gouvernance, de risques environnementaux et sociétaux.