



Le service achat a pour objectif d'assurer la satisfaction des clients du groupe tout en garantissant la pérennité de celui-ci. Nous évoluons dans un environnement qui change de plus en plus vite et devons être en mesure non seulement de nous adapter mais aussi d'anticiper les évolutions à venir (Réglementations, Risques Sanitaires, Pénuries, ...).

Nous nous devons pour notre planète et pour les générations à venir de prendre en compte un engagement RSE dans la sélection de nos fournisseurs et dans la gestion de notre activité. Notre Groupe s'est lui-même inscrit dans une démarche RSE forte en obtenant la labellisation ISO 20400.

Pour répondre à ces exigences, le service achat se doit de travailler en collaboration avec un panel de fournisseurs qualifiés afin d'avoir une démarche d'amélioration continue sur les critères suivants :

Critère qualité et délais

Garantir la satisfaction client en s'assurant de la qualité de ses approvisionnements au travers des processus de Sélection fournisseur, de qualification des produits, et d'évaluation de ses fournisseurs.

Critère coûts

Pour offrir le meilleur coût aux clients du groupe et pour garantir l'équité dans le traitement des offres, le service achat s'engage à analyser les offres au travers d'une approche en coût complet et travaille avec les fournisseurs sur des plans de réduction des coûts.

Achats responsables

Il est demandé au fournisseur de répondre aux exigences Qualité, Coûts et Délais dans le cadre d'une approche RSE afin de :

- Réduire notre impact environnemental et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue en n'achetant que le strict nécessaire tout en répondant aux enjeux du développement durable : impact carbone, traitement des déchets, utilisation de matières recyclées, suppression de packagings ou utilisation de packagings écoresponsables...
- Respecter les principes défendus par l'organisation internationale du travail (non travail des enfants,..) et s'engager à lutter contre la corruption.

Afin de vérifier l'application de ces principes, le fournisseur accepte que soient réalisés des audits.

Afin de veiller à la bonne mise en œuvre de sa politique achat, le service achat mesurera et surveillera les performances des fournisseurs sur ces critères.

Je compte sur l'ensemble de l'équipe achat et tous nos collaborateurs pour faire vivre cette démarche et tenir ces objectifs.

Fabrice Audibert, Directeur des opérations

Le 03/06/2025, à Saint-Égrève